

ASMENS SAVIRAIŠKOS, SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ TOBULINIMO IR HARMONIZAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugų asmenims teikimo tvarkos aprašas (toliau – aprašas) nustato pagrindinius asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos teikimo principus, šių paslaugų organizavimą VšĮ Šiaulių paliatyvos pagalbos ir slaugos centro klientams.

2. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos tikslas – padėti asmenims, sergantiems lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis, vystyti emocinius, socialinius ir pažintinius įgūdžius, kad asmuo galėtų gyventi bendruomenėje, esant kuo mažesnei specialistų pagalbai.

3. Šiame apraše vartojamos sąvokos:

Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslauga – procesas, kuris suteikia asmenims, sergantiems lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis, galimybę pasiekti optimalų savarankiško funkcionavimo bendruomenėje lygį.

Įgūdis – išmoktas prisitaikymo ir pozityvaus elgesio gebėjimas, leidžiantis asmeniui veiksmingai spręsti kasdienio gyvenimo poreikius ir iššūkius.

Atvejo vadyba – paslaugų, efektyvaus ir produktyvaus planavimo ir koordinavimo procesas (arba metodas), skirtas užtikrinti, kad asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos paslaugų gavėjui individualiai būtų suteikiamos reikalingos paslaugos.

4. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslauga teikiama vėį šiaulių paliatyvos pagalbos ir slaugos centro klientams, sudariusiems sutartį su vėį šiaulių paliatyvos pagalbos ir slaugos centru.

II. ASMENS SAVIRAIŠKOS, SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ TOBULINIMO IR HARMONIZAVIMO PASLAUGŲ GAVĖJAI

5. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos indikacijos:

5.1. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos skiriamos asmenims, sergantiems lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis pagal TLK-10-AM kodus:

5.1.1. navikai (C00–C96);

5.1.2. kraujo ir kraujodaros organų ligos (D50–D89);

5.1.3. ENDOKRININĖS, mitybos IR MEDŽIAGŲ APYKAITOS LIGOS (E00–E89);

5.1.4. NERVŲ SISTEMOS LIGOS (G00–G99);

5.1.5. KRAUJOTAKOS SISTEMOS LIGOS (I00–I99);

5.1.6. KVĖPAVIMO SISTEMOS LIGOS (J00–J99);

5.1.7. VIRŠKINIMO SISTEMOS LIGOS (K00–K93);

5.1.8. JUNGIAMOJO AUDINIO IR RAUMENŲ BEI SKELETO LIGOS (M00–M99);

5.1.9. nuotaikos (afektiniai) sutrikimai (F30; F31; F32.1–F39);

5.1.10. neuroziniai, stresiniai ir somatoforminiai sutrikimai (F40; F40.01–F42.9; F43.1);

5.1.11. elgesio sindromai, susiję su fiziologiniais sutrikimais ir somatiniais veiksniais (F53.1–F53.9);

III. ASMENS SAVIRAIŠKOS, SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ TOBULINIMO IR HARMONIZAVIMO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

6. Įstaigos vadovas patvirtina asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos teikimo įstaigoje tvarką: specialistų komandos sudėtį ir nustato jos veiklą, veiklos trukmę, taikytinus metodus, priemones, vedamą dokumentaciją. Šioje tvarkoje taip pat turi būti

numatyta kaip teikiamos ne asmens sveikatos priežiūros paslaugos (socialinės, teisinės ir kt.), kai jos asmeniui yra būtinos, siekiant asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugų tikslo.

7. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos gali būti teikiamos atvejo vadybos principu. Atvejo vadybą rekomenduojama taikyti dirbant su asmenimis, kuriems reikalingos paslaugos iš kelių socialinių ar (ir) sveikatos paslaugų teikėjų. Atvejo vadybą gali vykdyti visi šio aprašo V skyriuje išvardyti specialistai.

8. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos komandos gydytojas yra atsakingas už sprendimų priėmimą dėl individualaus asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos plano sudarymo, papildymo ir (ar) koregavimo bei pakartotinių asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugų skyrimo (rekomendavimo), vadovaujantis komandos specialistų rekomendacijomis, vertinimo ir stebėjimo rezultatais bei bendromis asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos specialistų komandos išvadomis.

9. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugoms asmuo atvyksta savarankiškai, turėdamas išrašą apie atitikimą šio Aprašo 5 punkte nustatytas indikacijas.

10. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos trukmė neribojama, vadovaujama sudarytu paslaugos planu.

11. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos teikimą sudaro šie etapai: vertinimo, planavimo, vykdymo. Šie etapai gali būti įgyvendinami nuosekliai, paraleliai ir (ar) cikliška.

12. Vertinimo etape teikiamos 18.1 punkte išvardytos paslaugos pagal asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugas teikiančioje įstaigoje patvirtintą tvarką.

13. Planavimo etape, remiantis asmens veiklos įvertinimo (1 priedas) ir elgesio arba psichosocialinės būklės, asmeninės priežiūros, kasdieninės veiklos ir savarankiško gyvenimo, Kembervelo poreikių vertinimo (2 priedas) rezultatais, asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugas teikiantys specialistai, vadovaudamiesi įstaigoje patvirtinta tvarka:

13.1. kartu su asmeniu sudaro individualų asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos planą arba rekomenduoja asmeniui kreiptis į kitas asmens sveikatos priežiūros, socialines, socialinės priežiūros, teisinės pagalbos, apsaugoto būsto, laisvalaikio organizavimo, mokymosi bei įdarbinimo ir (ar) kitas paslaugas teikiančias įstaigas;

13.2. individualiame asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos plane (toliau – planas) numatomi siektini tikslai, veiksmai, įgūdžių formavimas, numatoma, kaip bus mokomasi įgūdžių, taip pat reikalinga parama, siekiant individualių asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos tikslų;

13.3. plane išvardijamos asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos, jų skaičius, trukmė, dažnis, paslaugas teikiantys specialistai;

13.4. planas sudaromas ir patvirtinamas atlikus išsamų asmens elgesio arba psichosocialinės būklės, asmeninės priežiūros, kasdieninės veiklos ir savarankiško gyvenimo, Kembervelo poreikių įvertinimą (2 priedas):

14. asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos planas sudaromas per 5 darbo dienas;

14.1. planas turi būti suderintas su asmeniu ir patvirtintas jo parašu.

15. Vykdyti ir (ar) įgyvendinti planą, atliekamas pažangos vertinimas (2 priedas) ne rečiau kaip kas mėnesį;

16. Atsižvelgiant į asmens poreikius, pažangos vertinimo rezultatus ir specialistų rekomendacijas, planas gali būti koreguojamas ar papildomas. Paslaugų skaičius vienam asmeniui gali būti keičiamas, atsižvelgiant į asmens būklę ir indikacijas. Keičiant paslaugų skaičių, keitimą būtina pagrįsti įrašant paslaugas teikiančios įstaigos dokumentacijoje.

17. Pakartotinė asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslauga gali būti rekomenduojama (skiriama) pasibaigus asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugos maksimaliam terminui, kai atlikus pažangos vertinimą (asmens veiklos (1 priedas) elgesio arba socialinės būklės, asmeninės priežiūros, kasdieninės veiklos ir savarankiško gyvenimo (Kembervelo poreikių (2 priedas) vertinimą, nustatoma pažanga veiklos, elgesio ir socialinės adaptacijos srityse, tačiau asmens socialinė adaptacija dar nėra pakankama, kad asmuo galėtų pasiekti

optimalų savarankiško funkcionavimo bendruomenėje lygį, ir yra poreikis tęsti asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugas.

IV. REKOMENDUOJAMOS ASMENS SAVIRAIŠKOS, SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ TOBULINIMO IR HARMONIZAVIMO PASLAUGOS

18. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo procesą sudaro vertinimo, konsultavimo, mokymo, pagalbos ir bendrosios sveikatos paslaugos:

18.1. Vertinimo paslaugos:

18.1.1. somatinės būklės, elgesio arba psichosocialinės būklės vertinimas.

18.1.2. asmeninės priežiūros, kasdieninės veiklos ir savarankiško gyvenimo vertinimas, kurio metu atliekami sveikatos palaikymo arba atstatymo poreikio, paskirtų arba savarankiškai pasirinktų vaistų, mitybos arba dietos, gebėjimo pasirūpinti savimi, buities darbų atlikimo, darbo užimtumo arba aplinkos priežiūros įgūdžių vertinimas.

18.2. Konsultavimo paslaugos:

18.2.1. konsultavimas arba mokymas susijęs su individualia priežiūra ir kita kasdiene arba savarankiška veikla, kurios metu konsultuojama arba mokoma dėl paskirtų arba savarankiškai pasirinktų vaistų, priklausomybės nuo medžiagų, sveikatos palaikymo arba atkūrimo veiklos, savarankiškos priežiūros arba apsitarnavimo, buities darbų, aplinkos tvarkymo darbų.

18.3. Mokymo paslaugos:

18.3.1. psichologinė arba psichosocialinė pagalba, kurios metu lavinami psichologiniai įgūdžiai, taikoma muzikos, meno (dailės) terapijos, pažintinė elgesio, sisteminė bei kitos psichoterapijos arba psichosocialinės terapijos rūšys;

18.3.2. įgūdžių, susijusių su mokymusi, žiniomis ir pažinimu, lavinimas, kurio metu lavinami atminties, orientacijos arba suvokimo, dėmesio bei vykdomieji įgūdžiai;

18.3.3. judėjimo įgūdžių lavinimas;

18.3.4. asmeninės priežiūros ir kitų kasdienio gyvenimo įgūdžių mokymas, kurio metu mokoma savipriežiūros, su sveikatos palaikymu susijusios veiklos, namų valdymo ir tvarkymo, įgūdžių. Taikoma žaidimo, laisvalaikio arba poilsio terapijos.

18.4. Pagalbos paslaugos – tai parama, susijusi su sveikatos priežiūra, asmens lydėjimu pas kitą paslaugų teikėją arba sveikatos priežiūros ar kitą įstaigą, taip pat paslaugų koordinavimas ir atstovavimas.

18.5. Bendrosios sveikatos paslaugos intervencijos – tai socialinis darbas, užimtumo terapija.

18.6. Asmens sveikatos priežiūros paslaugos – tai tinkamos, savalaikiškos, kokybiškos diagnostikos ir gydymo paslaugos.

18.6.1. Gydytojo įrašai apie somatinę būklę, gydymo planas, reikalingi papildomi tyrimai. (įdėtinis lapas į ambulatorinę kortelę Forma 025-1/a ir gydytojo paskyrimų lapas (priede Nr. 2017-07-05/19).

18.6.2. Slaugytojo įrašai apie gydytojo paskyrimų vykdymą (priede Nr. 2017-07-05/19).

19. Klientų gerbūvio paslaugos (maitinimas, nakvynė, medikamentai ir kt. pagal paslaugos įkainio apskaičiavimą).

V. ASMENS SAVIRAIŠKOS, SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ TOBULINIMO IR HARMONIZAVIMO PASLAUGAS VYKDANTYS SPECIALISTAI IR JŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS

20. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugas teikia specialistų komanda: gydytojas, socialinis darbuotojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėjas. Į specialistų komandą gali būti įtraukti ir kiti specialistai (psichologas, ergoterapeutas, kineziterapeutas, menų terapeutas ir kt.).

21. Gydytojas :

21.1. vertina asmens somatinę būklę;

21.2. sudaro individualų gydymo planą;

21.3. teikia informaciją ir konsultacijas specialistų komandos nariams dėl asmens būklės vertinimo ir stebėjimo rezultatų;

21.4. vertina ir koreguoja gydymo dinamiką;

21.5. vykdo kitas įstatymuose ir teisės aktuose numatytas pareigas.

22. Slaugytojas:

22.1. dalyvauja sudarant ir vykdant gydymo planą;

22.2. įvertina asmens būklę ir jos pasikeitimus;

23. Socialinis darbuotojas:

23.1. dalyvauja sudarant ir vykdant asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo planą;

23.2. įvertina asmens socialinį funkcionavimą, socialinį tinklą bei įgūdžius;

23.3. konsultuoja asmenį dėl galimybių, individualios priežiūros, kitos kasdieninės arba savarankiškos veiklos įgūdžių, vykdo kitą socialinį konsultavimą ir (ar) mokymą;

23.4. moko individualiai ir grupėse individualios priežiūros, kitos kasdienės arba savarankiškos veiklos įgūdžių;

23.5. konsultuoja šeimos narius bei artimuosius dėl asmens individualios priežiūros, kitos kasdienės ir savarankiškos veiklos bei galimybių;

23.6. stebi asmens individualios priežiūros ir savarankiškumo vystymąsi ir pokyčius;

23.7. rūpinasi asmens ryšių su aplinka atkūrimu;

23.8. informuoja ir konsultuoja asmenis ir jų artimuosius apie socialinės pagalbos poreikį ir priemones;

23.9. tarpininkauja tvarkant reikiamus asmens dokumentus;

23.10. vykdo kitas įstatymuose ir teisės aktuose numatytas pareigas.

24. Slaugytojo padėjėjas:

24.1. Rūpinasi kasdieninėmis asmens reikmėmis (asmens higienos, maitinimo, ir kt.)

25. Kiti specialistai – psichoterapeutas, kineziterapeutas, menų terapeutas ir kiti, kviečiami konsultuoti pagal poreikį arba dirba specialistų komandoje, vadovaudamiesi jų veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Asmens saviraiškos, socialinių įgūdžių tobulinimo ir harmonizavimo paslaugas teikiantys specialistai už savo veiksmus, praktikos klaidas ir medicinos etikos pažeidimus atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
